

GHID DE ÎNCHIRIERE AUTO

Deschiderea contractului:

• La biroul de închiriere, clientul trebuie să prezinte următoarele:

- act de identitate în original (de preferință pașaport),
- permis de conducere valabil, în original,
- confirmarea rezervării,
- biletul de zbor retur,
- în funcție de metoda de plată următoarele:

- voucher limită de sumă + card
- voucher full credit
- card credit sau debit

- se mai poate solicita și confirmarea cazării.

• Cărțile de credit sau debit acceptate sunt Visa (în unele țări nu se acceptă Electron), MasterCard (exclus Maestro), American Express, Discover, Diners Club*. Pentru unele grupe auto se pot solicita două cărți de credit diferite, dintre care una trebuie să fie obligatoriu American Express sau Diners. Cardul trebuie să fie emis în țara în care sunt emise și celelalte documente ale clientului, altfel nu o să se poată prelua autoturismul.

*În Italia se acceptă exclusiv carduri de credit.

• **Contractul de închiriere trebuie citit înainte de semnare. Dacă sunt menționate alte costuri decât cele confirmate prin rezervare, clientul trebuie să solicite detalii agentului de închiriere, înainte de a semna contractul.**

• **Tariful confirmat prin rezervare este estimativ și se poate modifica dacă se acceptă și alte servicii (asigurări suplimentare, echipament special ex. GPS, etc.) sau dacă se modifică datele închirierii rezervate (perioada, ore și/sau locație de preluare/predare, grupa auto).**

• **Nu se va semna contractul în cazul în care nu se acceptă tariful și termenii contractuali. Reclamațiile ulterioare nu se vor lua în considerare.**

Preluarea autoturismului:

- Trebuie verificate cu atenție autoturismul și formularul de constatare a daunelor existente.
- Dacă se constată daune ce nu sunt menționate pe formular, acestea trebuie semnalate agentului prezent la preluare sau agentului de la biroul de închiriere. Reclamațiile ulterioare nu se vor lua în considerare.

Derularea contractului:

• În cazul unui incident (avarie, probleme tehnice, accident rutier, etc.), clientul va trebui să contacteze biroul de închiriere pentru a primi indicații cu privire la procedura ce trebuie urmată.

• Dacă este necesară prelungirea contractului de închiriere, titularul contractului trebuie să sune la biroul de închiriere.

• Numărul biroului de închiriere și numărul de asistență rutieră sunt menționate pe contract.

• În cazul în care se obțin amenzi de circulație pe durata închirierii, AVIS poate aplica o taxă de administrare pentru amenda respectivă.

Returnarea autoturismului:

• Durata minimă de taxare este de 24 de ore. În cazul în care mașina va fi predată mai târziu decât ora de preluare menționată în contract, se va taxa o zi suplimentară de închiriere. Orele de preluare/predare din rezervare sunt orientative.

• Dacă veți preda mașina mai târziu decât ora agreată în contract, fără a anunța biroul de închiriere în avans, se va aplica o taxă suplimentară pentru fiecare zi de întârziere, taxă variabilă în funcție de țara de închiriere, și se vor încasa zile suplimentare de închiriere, în funcție de ora de preluare a mașinii.

• Se va verifica din nou autoturismul. În cazul în care acesta prezintă daune care nu au fost menționate în formularul de constatare, costul de reparație va fi imputat clientului.

• Dacă returnarea se va face în afara orelor de program, clientul este în continuare răspunzător de autoturism, până la data și ora de deschidere a biroului AVIS.

• Facturile pentru contractele la care se contestă taxe pentru servicii sau daune se vor achita integral. În cazul unei rezoluții pozitive a reclamației, suma încasată nejustificat se va returna.

Informații suplimentare:

• Autoturismul se va prelua și se va returna cu rezervorul plin. În caz contrar, combustibilul lipsă va fi taxat la prețul AVIS.

• Este obligatorie păstrarea bonurilor de alimentare pentru a putea contesta eventualele încasări suplimentare (de ex. cele cauzate de o defecțiune tehnică), cât și păstrarea tichetului de îmbarcare dacă mașina va fi predată în afara programului.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să ne contactați la:

Tel: 004 021 210 4344

Email: reservations@avis.ro

Website: www.avis.ro

RO-GI-v02

AVIS[®]

We try
harder[®]